

POLÍTICA DE QUALIDADE

A Evermax Distribuidor Automotivo compromete-se em fornecer produtos e serviços que atendam as expectativas dos nossos clientes. Buscamos continuamente melhorar a eficácia de nosso Sistema de Gestão da Qualidade, cumprindo com todos os requisitos aplicáveis e promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e seguro para nossos colaboradores.

Nosso compromisso inclui:

1. **Satisfação do Cliente:** Entender e atender às necessidades e expectativas dos clientes, garantindo produtos e serviços de alta qualidade.
2. **Melhoria Contínua:** Promover a melhoria contínua em todos os processos, utilizando dados e feedbacks para impulsionar a eficiência e a eficácia.
3. **Conformidade Legal:** Cumprir rigorosamente com todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao nosso setor de atuação.
4. **Desenvolvimento de Colaboradores:** Investir no desenvolvimento e capacitação de nossos colaboradores, incentivando o trabalho em equipe e a responsabilidade individual.
5. **Sistema de Gestão da Qualidade:** Manter e aprimorar nosso Sistema de Gestão da Qualidade, alinhando-o com as melhores práticas e padrões internacionais.

VISÃO

Nosso objetivo é ser referência como líderes no mercado de distribuição de produtos automotivos, oferecendo soluções inovadoras e de alta qualidade. Buscamos expandir nossa empresa mantendo um compromisso a excelência em todos os aspectos do nosso negócio. Nosso foco contínuo em sustentabilidade, inovação e satisfação do cliente nos permitirá alcançar um crescimento significativo e sustentável, enquanto nos tornamos o parceiro preferido no setor automotivo.

MISSÃO

Nossa missão é fornecer soluções automotivas de alta qualidade e confiabilidade, sendo reconhecidos como um parceiro estratégico que oferece produtos que atendem aos mais altos padrões de qualidade e segurança. Com um compromisso contínuo com a inovação e a melhoria de

processos, buscamos contribuir para o sucesso e crescimento sustentável de nossos clientes e colaboradores.

DIRETRIZES DA QUALIDADE

As diretrizes aqui listadas devem ser contempladas na execução de qualquer atividade da empresa, seja ela externa ou interna. A EVERMAX se compromete a:

- Tomar decisões sempre pautadas nos valores da empresa, de forma ética e levando em conta a sustentabilidade e a relação transparente entre as partes interessadas;
- Conscientizar seus Colaboradores sobre a importância do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Atender aos requisitos de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Buscar sempre a melhoria contínua no atendimento, na prestação de serviços e na execução dos procedimentos internos, focando no aumento da satisfação do Cliente;
- Eleger fundamentos de excelência que possam conduzir a atuação da empresa, bem como seu relacionamento;
- Promover ações que contribuam para o crescimento e capacitação dos Colaboradores, assim como para a manutenção de um ambiente de trabalho adequado e produtivo;
- Atender aos parâmetros aplicáveis estabelecidos por legislação ou norma;
- Entender o cenário da empresa na Sociedade, identificando seus riscos e oportunidades, promovendo e conscientizando das partes interessadas aplicáveis sobre as melhores práticas de tratamento possíveis;
- Promover a conscientização de todos os Colaboradores para com o compromisso do atendimento ao Cliente, estruturando seus processos de forma eficaz e eficiente para minimizar desperdícios e retrabalhos.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Os objetivos da Qualidade da EVERMAX estão relacionados ao cumprimento das diretrizes de Qualidade e com a Visão da empresa. Assim, buscamos sempre alcançar a excelência, promovendo em nossos processos as etapas de melhoria contínua. Abaixo, detalhado por categorias, segue a descrição dos objetivos a serem alcançados pela EVERMAX.

Processos

Promover o aperfeiçoamento dos processos internos e atender aos requisitos de melhoria contínua do SGQ, a EVERMAX procura compreender o cenário da empresa na sociedade e identificar seus riscos e oportunidades, promovendo a conscientização das partes interessadas sobre as melhores práticas de tratamento possíveis. Além disso, todos os Colaboradores devem ser conscientizados sobre o compromisso do atendimento ao Cliente, estruturando seus processos de forma eficaz e eficiente para minimizar desperdícios de trabalho.

Sendo os objetivos:

- Aumentar o grau de maturidade do SGQ;
- Melhoria contínua da documentação técnica;
- Intensificar o tratamento dos riscos identificados.

Imagem

Buscar sempre a melhoria contínua no atendimento ao Cliente na prestação de serviços e na execução dos procedimentos internos, focando no aumento da sua satisfação e na transparência nos relacionamentos com Clientes, Colaboradores, Fornecedores e Parceiros. Além disso, sempre tomar decisões pautadas nos valores da empresa, de forma ética e levando em conta a sustentabilidade, e por fim, atender aos parâmetros aplicáveis mais rígidos estabelecidos por legislação ou norma.

Sendo o objetivo:

- Aumentar a satisfação do Cliente.

Capital Intelectual

Conscientizar seus Colaboradores sobre a importância do SGQ, além de promover ações que contribuam para o crescimento e capacitação dos funcionários e também para a manutenção de um ambiente de trabalho adequado.

Sendo o objetivo:

- Aumentar o desenvolvimento profissional dos Colaboradores.

Comercial

Eleger fundamentos de excelência que possam conduzir a atuação da empresa, bem como seu relacionamento.

Sendo o objetivo:

- Aumentar a participação no mercado.

VERSÃO 01.01 - APROVADO EM 24/06/2024.